

# FAMILY CONNECTION

## Important Dates

December 20th - WCSD Winter Break starts

December 25th - Christmas

January 1st - New Years Day

January 20th - MLK Jr. Day

February 17th - President's Day



Keep an eye out!

There was a QPO survey sent out on December 6th. If you haven't already completed the survey, please take a few minutes to do so.

Your responses are very important to let us know how to best support you!

Mantente atento!

El 6 de diciembre se envió una encuesta de QPO. Si aún no ha completado la encuesta, tómese unos minutos para hacerlo.

Sus respuestas son muy importantes para hacernos saber cómo apoyarlos mejor!



To further help ensure the safety of our foster children, licensing will now be taking photos of your home when they come for their inspections. They will be taking photos of every room, except the bedroom the foster parents sleep in, unless there is a foster child who also sleeps in that room. If you have any questions, please reach out to your licensing worker.

Para ayudar aun mas a garantizar la seguridad de nuestros niños adoptivos, el departamento de licencias ahora tomara fotos de su hogar cuando vengan a sus inspecciones.

Tomaran fotos de todas las habitaciones, excepto del dormitorio donde duermen los padres adoptivos, a menos que haya un niño adoptivo que tambien duerma en esa habitacion. Si tiene algunas preguntas, comuníquese con su trabajadora de licencias.

Do you know someone who would be great at fostering?

Send them our way!

Have them contact us at  
[haveaheartinfo@washoecounty.gov](mailto:haveaheartinfo@washoecounty.gov)

Conoces a alguien que seria genial para la crianza?

Mandelos a Nuestro camino!

Pideles que se pongan en contacto con nosotros a  
[haveaheartinfo@washoecounty.gov](mailto:haveaheartinfo@washoecounty.gov).

Importante!

## A few friendly reminders...

- Caregivers must have case worker approval prior to having any vaccinations administered to a foster child. This includes age-recommended and seasonal vaccines. If you have any questions, please contact your licensing worker.**
- If your child is on any prescribed medications, please send completed medication logs to the following email each month:** [hsa-medicationlogs@washoecounty.gov](mailto:hsa-medicationlogs@washoecounty.gov)
- Due to regulation changes, all licensed homes (including adoptive and relative/fictive kin) must have completed CPR/First Aid Certification.**

## Unos recordatorios amistosos...

- Los cuidadores deben de tener la aprobacion de un trabajador social antes de que se administre cualquier vacuna a un nino de Crianza. Esto incluye las vacunas recomendadas por edad y las vacunas estacionales. Si tiene algunas preguntas, comuniquesese con su trabajadora de licencias.**
- Si su hijo está tomando algún medicamento recetado, envíe los registros de medicamentos completados a este correo electronico cada mes:** [hsa-medicationlogs@washoecounty.gov](mailto:hsa-medicationlogs@washoecounty.gov)
- Debido a los cambios en la regulacion, todos los hogares con licencia (incluidos los parientes adoptivos y familiares/ficticios) deben haber completado la certificacion de RCP/Primeros Auxilios.**



# Human Services Agency

December 6, 2024

***Re: Publication of Calendar Year 2025 Check Issuance Dates***

Dear Foster and/or Adoptive Parent(s):

I'd like to take this opportunity to share with each of you the 2025 schedule for foster care and adoption payments. The schedule was designed around the County's payment processing deadlines and every effort was made to issue payments as early in the month as possible. The current payment dates are as follows:

January 8, 2025	May 14, 2025	September 10, 2025
February 12, 2025	June 11, 2025	October 8, 2025
March 12, 2025	July 9, 2025	November 12, 2025
April 9, 2025	August 13, 2025	December 10, 2025

Checks are generated on the day listed above and mailed out late in the evening. Funds that are direct deposited are generally posted to your account late in the evening or early the following morning.

Washoe County is able to process payments via direct deposit for those who are interested. Please fill out the enclosed form and send to the following address:

***\*If you have already filled out a direct deposit form, you do not need to fill out a new one.***  
***\*If you provide respite and wish to receive respite funds via direct deposit, a new direct deposit IS NEEDED.***

Human Services Agency  
Attn: Bookkeeping Dept  
350 South Center St  
Reno, NV 89501  
(775) 313-7378

Direct deposit forms should be emailed to: [HSA-Bookkeeping@washoecounty.gov](mailto:HSA-Bookkeeping@washoecounty.gov)

If you have any questions related to payments, please call the Department at 775-313-7378 or email [hsa-placementpayments@washoecounty.gov](mailto:hsa-placementpayments@washoecounty.gov)

Sincerely,

Amy Clift  
Children's Services Coordinator



QUALITY  
PUBLIC SERVICE



INTEGRITY

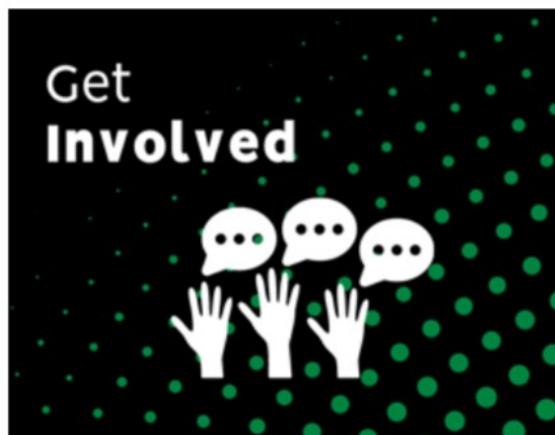


EFFECTIVE  
COMMUNICATION

# SIGN UP for connectapp

## 1. Download connect.

If you haven't already, download the app. Search "**connectapp**."

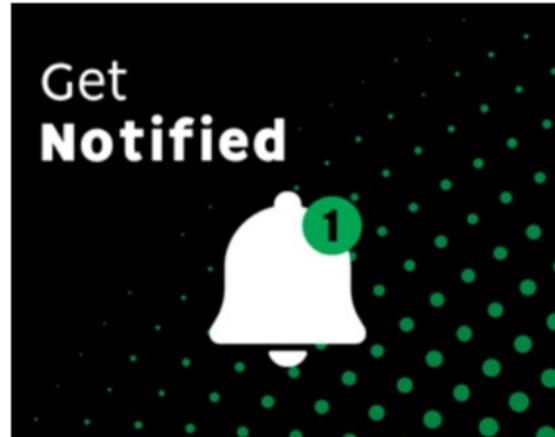


## 2. Web Version

You can also access your group on the web at <https://www.connectapp.live/login>

## 3. Enable Push Notifications

On your mobile device, make sure push notifications are enabled so you don't miss out on info and announcements from your group.



## PASSWORDS:

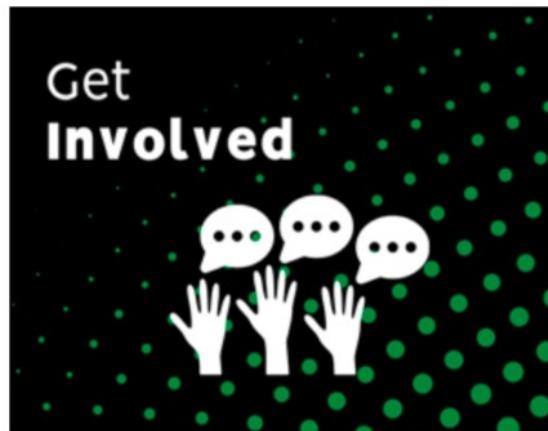
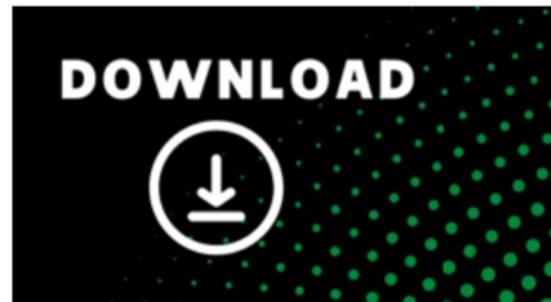
Foster and Kinship (Licensed):  
Kinship (Unlicensed):

FOSTERHSA  
KINSHIPHSA

# SIGN UP for connectapp

## 1. Descargar connect.

Si aún no lo has hecho, descarga la aplicación. Buscar "connectapp."

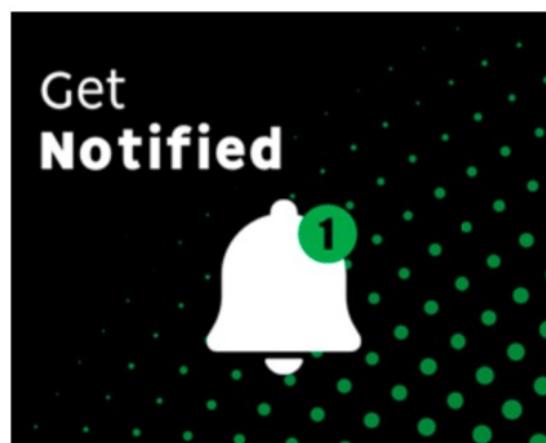


## 3. Habilitar notificaciones push

En tu móvil, asegúrate de que las notificaciones push estén habilitadas para no perderte información ni anuncios de tu grupo.

## 2. Versión Web

También puedes acceder a tu grupo en la web en <https://www.connectapp.live/login>



## Contraseña

Crianza y Parentesco (Con Licencia):

Parentesco (Sin Licencia):

FOSTERHSA

KINSHIPHSA

## **QPI Shoutouts/Gritos de QPI!**

### **Mario Gomez & Niviam Lucas**

"Mario Gomez and Niviam Lucas are foster parents to a 4 year old boy whom was their first ever foster child placement back in December 2022. Mario and Niviam have gone the extra mile to care for the child as well as foster relationships. Mario and Niviam have helped facilitate not only visits at the FEC for some time but also helped facilitate video visits internationally with biological mom in Honduras. Mario and Niviam stay in contact with mom and are taking all the extra steps to assist the agency in immigration meetings, passport appointments out of state, etc to ultimately help the sweet four year old reunify with mom in Honduras. They have really demonstrated to show love and care have no boundaries.

Thank you for Mario and Niviam!"

"Mario Gómez y Niviam Lucas son padres adoptivos de un niño de 4 años que fue su primera colocacion de hijos adoptivos en diciembre de 2022. Mario y Niviam han hecho un esfuerzo adicional para cuidar al niño y fomentar las relaciones de crianza. Mario y Niviam han ayudado a facilitar no solo las visitas al FEC durante algun tiempo, sino que tambien han ayudado a facilitar las visitas por video internacionalmente con mama biologica en Honduras. Mario y Niviam se mantienen en contacto con mama y estan tomando todas las medidas adicionales para ayudar a la agencia en las reuniones de inmigracion, citas de pasaporte fuera del estado, etc. para finalmente ayudar al dulce niño de 4 años a reunirse con su madre en Honduras. Realmente han demostrado que el amor y el cuidado no tienen limites.

Gracias Mario y Niviam!"

### **Jennifer Brugger**

"Jennifer Brugger has been simply amazing. She cares for a foster child and has gone above and beyond for her reunification efforts. Jennifer has excellent communication with the caseworker and the mom on the case. She picks mom up and brings her to places like the Balloon Races, Andelin Family Farms, and even Dragon Lights Festival. Most recently, the mom's daughter was placed on an in-home plan somewhat unexpectedly and she offered to watch her three days a week while mom attended outpatient services. She is an amazing foster momma and a huge reason this case has been so successful is because of her. The mom is incredibly thankful to her."

"Jennifer Brugger ha sido simplemente increible. Ella cuida a un niño de acogida y ha ido mas alla en sus esfuerzos de reunificacion. Jennifer tiene una excelente comunicacion con la trabajadora social y la madre en el caso. Ella recoge a mama y la lleva a lugares como las carreras de globos, las granjas familiares de Andelin e incluso el Festival de Luces del Dragon. Recientemente, la hija de la madre fue colocada en un plan en el hogar inesperadamente y se ofrecio a cuidarla tres dias a la semana mientras la madre asistia a los servicios ambulatorios. Ella es una increible mama adoptiva y la gran razon por la que este caso ha sido tan exitoso es gracias a ella. La mama esta increiblemente agradecida con ella."

## **QPI Shoutouts/Gritos de QPI!**

### **Barbara Miller**

During a Circle of Security Program session, a birth mother expressed her feelings about working with a foster parent. The following is a summary of what she shared about Barbara Miller...

"When I first met Barbara, I realized that we were completely different people and had different parenting styles. It took me a bit to get comfortable with Barbara and now I owe her so much. She has been the best foster mom to my daughter. I will always be grateful for her. I am going to put her face on a candle because seriously is a SAINT! After my daughter came home, Barbara continued to be there for us by supporting and checking in on how we were doing. So blessed to have met Barbara and being able to co-parent with her."

Durante una sesión del Programa Círculo de Seguridad, una madre biológica expresó sus sentimientos sobre trabajar con una madre de crianza. A continuación, se incluye un resumen de lo que compartió sobre Barbara Miller...

"Cuando conocí a Barbara, me di cuenta de que éramos personas completamente diferentes y teníamos diferentes estilos de crianza. Me costó un poco sentirme cómoda con Barbara y ahora le debo mucho. Ella ha sido la mejor madre adoptiva para mi hija. Siempre le estaré agradecida. Voy a poner una foto de ella en una vela porque, en serio, es una SANTA! Despues de que mi hija regresó a casa, Barbara siguió estando allí para apoyarnos y controlar cómo estábamos. Fue una bendición haber conocido a Barbara y poder ser co-madre con ella."

### **Gus & Kayla Vanaman**

"I had the privilege of meeting the Vannaman family a few months ago when they became the first placement for two of the children on my case. From my very first conversation with Kayla, I could tell this family was special. They have been a true blessing to these kids. They've gone above and beyond to ensure the children feel comfortable, loved, and accepted. They've also fostered an incredibly positive relationship with the children's mother, going out of their way to make her feel included—offering extra visits, weekend outings, family photos, and even adjusting to last-minute changes despite having six children in the house. Through it all, the Vanamans have managed it all with grace. Their communication with me has been amazing, always asking questions, seeking clarification, and working with me as a team. I'm incredibly grateful for everything they've done, and I look forward to continuing our work together."

"Tuve el privilegio de conocer a la familia Vannaman hace unos meses, cuando se convirtieron a la primera colocacion para dos de los niños en mi caso. Desde mi primera conversacion con Kayla, me di cuenta que esta familia era especial. Han sido una verdadera bendicion para estos niños. Han hecho todo lo posible para asegurarse de que los niños se sientan comodos, amados y aceptados. Tambien han fomentado una relacion increiblemente positiva con la madre de los niños, haciendo todo lo posible para que se sienta incluida – ofreciendo visitas adicionales, salidas de fin de semana, fotos familiares e incluso adaptandose a cambios de ultima hora a pesar de tener seis hijos en la casa. A pesar de todo, los Vanamans lo han manejado todo con gracia. Su comunicacion conmigo ha sido increible, siempre haciendo preguntas, buscando aclaraciones y trabajando conmigo como equipo. Estoy increiblemente agradecida por todo lo que han hecho y espero continuar nuestro trabajo juntos."

Remember to sign up for the [Just InTime Training Network](#) for renewal training! You must register for an account, which includes a brief questionnaire, to access trainings. It may take a day or two for approval. Couples must register for individual accounts. Certificates will show the name registered to the account.

Benefits of the site include:

- o accessibility by phone, tablet, computer, laptop, etc.
- o a record is kept of all trainings taken
- o ability to look up and print out certificates any time
- o Allows the ability to start/pause/stop trainings and come back to them later; however this must be done on the same device (you can't start a training video on your phone, stop it, and then login on your laptop to finish the video, but you could return to the video on your phone).
- o trainings available to satisfy renewal training, including LGBTQ
- o Must finish training video to access the quiz. Must complete and pass quiz to obtain a certificate.
- o Most courses are self-paced, but they also offer live webinars!

Recommendation for couples/co-parents who wish to take trainings together: Have both members log into their individual JIT account on different devices, start the training videos at the same time with one on mute and watch together on the same device; that way, the video plays through on both accounts and each member can access and take the quiz individually under their name.

---

Recuerde inscribirse en la red de Capacitacion Just InTime para la capacitación de renovacion! Debe registrarse para obtener una cuenta, que incluye un breve cuestionario, para acceder a las capacitaciones. La aprobacion puede tardar uno o dos días. Las parejas deben registrarse para obtener cuentas individuales. Los certificados mostraran el nombre registrado a la cuenta.

Los beneficios del sitio incluyen:

- \* Accesibilidad por telefono, tableta, computadora, portatil, etc.
- \* Se lleva un registro de todos los entrenamientos tomados.
- \* La capacidad de buscar e imprimir certificados en cualquier momento.
- \* Permite la capacidad de empezar/pausar/parar entrenamientos y volver a ellos mas tarde; Sin embargo, esto debe hacerse en el mismo dispositivo (no puede empezar un video de capacitacion en su telefono, pararlo y luego empezar una sesion en su computadora portatil para terminar el video, pero puede volver al video en su telefono).
- \* Las capacitaciones estan disponibles para satisfacer la capacitacion de renovacion, incluida la LGBTQ.
- \* Debe terminar los videos de capacitacion para acceder al cuestionario y debe completar y aprobar el cuestionario para obtener un certificado.
- \* La mayoria de los cursos son a su propio paso, pero tambien ofrecen seminarios web en vivo!

Recomendacion para parejas/co-padres que deseen tomar capacitaciones juntos: Haga que ambos miembros inicien sesion en su cuenta JIT individual en diferente aparatos, comiencen los videos de capacitacion al mismo tiempo con uno en silencio y miren juntos en el mismo aparato; De esa manera, el video se reproduce en ambas cuentas y cada miembro puede acceder y realizar el cuestionario individualmente con su nombre.

Comuniquese con su trabajadora de licencias si tiene algunas preguntas!

TAKE ADVANTAGE OF THESE COUPONS AT GROCERY OUTLET FOR ALL YOUR HOLIDAY GROCERY NEEDS! EXCLUSIVELY FOR WASHOE COUNTY CAREGIVERS!

APROVECHE ESTOS CUPONES DE GROCERY OUTLET PARA TODAS SUS NECESIDADES DE COMESTIBLES NAVIDENAS! EXCLUSIVAMENTE PARA CUIDADORES DE CONDADO DE WASHOE!



# MONTHLY LUNCH BUDDIES

Calling all relative, resource, flex & adoptive parents... bring your lunch, thoughts, struggles, and support for others! Lunch Buddies is a safe group where you can share your experience and seek/provide peer support.

## JOIN US!

First Friday of every month  
12:00-1:00 pm via ZOOM  
For more information please reach out to  
[sespino@washoecounty.gov](mailto:sespino@washoecounty.gov) or  
[kproctor@washoecounty.gov](mailto:kproctor@washoecounty.gov)



## ENTRE AMIGOS!

GRUPO DE APOYO EN ESPAÑOL  
PARA PADRES DE CRIANZA EN  
EL CONDADO DE WASHOE

Tercer Jueves del mes 1:00 pm- 2:00 pm  
350 S. Center Street-  
Sala de conferencias en el primer piso o vía zoom  
Para más información comuníquese con  
Sandra Espino o Brenda Silis





Once again, Kids Kottage will be hosting a Christmas dinner to celebrate with both foster and bio families in Washoe County on December 25, 2024 at 2 pm. This dinner is generously catered by the Row! They are asking families to RSVP no later than December 22, 2024 via the following link. There is limited seating so RSVP as soon as possible.

RSVP via this link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScogWktT5WEEsc7qnhr87muFAFvqjW4StzCsQxopMLaE1fSvg/viewform?usp=dialog>

\* Families with approved visitation are welcome. Volunteers and staff will be present BUT KK cannot supervise family visits during this time.

Una vez más, Kids Kottage organizará una cena navideña para celebrar con las familias de crianza y biológicas en el condado de Washoe el 25 de diciembre de 2024 a las 2:00 p.m. ¡Esta cena está generosamente preparada por The Row! Están pidiendo a las familias que confirmen su asistencia a más tardar el 22 de diciembre de 2024 a través del siguiente enlace. Hay asientos limitados, así que confirme su asistencia lo antes posible.

RSVP a través de este enlace: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScogWktT5WEEsc7qnhr87muFAFvqjW4StzCsQxopMLaE1fSvg/viewform?usp=dialog>

\*Las familias con visitas aprobadas son bienvenidas. Habrá voluntarios y personal presente, PERO KK no puede supervisar las visitas familiares durante este tiempo.

# ★ Círculo de Seguridad Parental ★

Círculo de Seguridad Parental no es una clase para padres, pero es un lugar seguro para una conversación honesta y transparente sobre la crianza de los hijos mientras aprendemos más sobre los comportamientos de nuestros niños y por qué tienen esos comportamientos.

## ALERTA:

Este programa no  
está clasificado

PG para  
Culpa de los  
padres.

Tampoco está  
clasificado

Doble P para  
padres perfectos

Círculo de Seguridad Parental es un lugar de aprendizaje de apoyo y sin prejuicios. Garantizar un espacio seguro para todos. En la primera sesión desarrollaremos juntos las reglas básicas y la confidencialidad.

Las sesiones serán en un lugar seguro donde veremos breves videoclips de otros padres con tiempo para reflexionar / apoyar en todo momento.



## Lunes

13 de enero, 2025

1:00 pm - 2:30 pm

Su compromiso de asistir a las 8 semanas ayudará a garantizar un ambiente seguro donde todos puedan sentirse seguros para compartir y aprender juntos.

Para obtener más información, consulte:

[Circle of Security Animation - Bing video](#)

Thank you to everyone who joined us for a frightfully good time at the FEC's Halloween Spooktacular!

Gracias a todos los que se unieron con nosotros para pasar un rato espantosamente bueno en la Halloween Spooktacular de el FEC!





Our Cookies & Cocoa event was a success! We played bingo and there were lots of raffle winners who were able to take home furniture generously donated by Lennar! Thank you to everyone for coming!

Nuestro evento de Galletas y Cacao fue un éxito! Jugamos al bingo y hubo muchos ganadores de la rifa que pudieron llevarse a casa muebles que fueron generosamente donados por Lennar!



# WCHSA Directory/Directorio

In case you have an emergency that occurs after hours, please call:

En caso de que tenga una emergencia que ocurra fuera del horario de atención, llame:

Center Street Front Desk: 775-785-8600

Emergency After Hours number: 1-833-900-7233

Family Engagement Center (FEC): 775-352-3230

905 E Prater Way, Sparks, NV 89434 (Corner of Prater and Howard)

FEC Supervisor: Jesse Brown - [JBrown@washoecounty.gov](mailto:JBrown@washoecounty.gov)

Medical Unit: 775-284-2763

Children's Advocacy Center (CAC)

2097 Longley Lane, Reno, NV 89502 (Next door to Kids Kottage)

WCSD Liaison: Keri Pruitt- [KPruitt@washoecounty.gov](mailto:KPruitt@washoecounty.gov)

## Licensing Team

Supervisor Melissa Coates - [MCoates@washoecounty.gov](mailto:MCoates@washoecounty.gov)

Codi Soap - [CSoap@washoecounty.gov](mailto:CSoap@washoecounty.gov)

Barbara Jaime - [BJaime@washoecounty.gov](mailto:BJaime@washoecounty.gov)

Jessica Shepherd - [JShepherd@washoecounty.gov](mailto:JShepherd@washoecounty.gov)

Andstasia Cooper - [ACooper@washoecounty.gov](mailto:ACooper@washoecounty.gov)

Tracey Rodriguez - [TRodriguez@washoecounty.gov](mailto:TRodriguez@washoecounty.gov)

## Placement Support

Supervisor Lindsey Prudden - [LPrudden@washoecounty.gov](mailto:LPrudden@washoecounty.gov)

Heather Wenker - [H Wenker@washoecounty.gov](mailto:H Wenker@washoecounty.gov)

Katie Proctor - [KProctor@washoecounty.gov](mailto:KProctor@washoecounty.gov)

Jamie Pugh - [JPugh@washoecounty.gov](mailto:JPugh@washoecounty.gov)

Katie Nichols - [KNichols@washoecounty.gov](mailto:KNichols@washoecounty.gov)

Sandra Espino - [SEspino@washoecounty.gov](mailto:SEspino@washoecounty.gov)

